

Easel Training Oy:n palveluiden yleiset käyttöehdot

1 Soveltamisala ja sitovuus

Yleisiä käyttö- ja sopimusehtoja sovelletaan Easel Training Oy:n (jäljempänä "Palveluntuottaja") ja palveluita tilanneen asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") väliseen asiakassuhteeseen, joka koskee Asiakkaan oikeutta käyttää Palveluntuottajan verkkopalveluja ja ostaa tuotteita (jäljempänä kummatkin yhdessä "Palvelu").

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hän on ennen Palvelun käytön aloittamista tai jatkamista tutustunut viimeisimpään sopimusversioon tämän Palvelun käyttöehdoista. Käyttämällä Palvelua Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja.

Näissä ehdoissa käyttäjällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka käyttää Palvelua (jäljempänä "Käyttäjä"). Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista tai oikeudellista henkilöä, muuta yritystä, valtion tai kunnan tai seurakunnan tai muuta julkishallinnon organisaatiota, puoluetta, yhdistystä, säätiötä tai järjestöä, joka on tilannut Palvelun tai jota edustava Käyttäjä käyttää palvelua. Palveluntuottajalla on oikeus oman harkintansa mukaan olla tekemättä Palvelun käyttöä koskevaa sopimusta Asiakkaan ja Käyttäjän kanssa.

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää alihankkijoita tai muita sopimusosapuoleita Palvelun tuottamisessa

Yleiset ehdot koskevat palveluiden verkko-ostamista. Tilauskoulutusten, pitkäkestoisten koulutusten ja valmennusten ostamiseen sovelletaan niiden yhteydessä sovittuja ehtoja.

2 Palvelun käyttäminen

2.1 Käyttäjätunnus ja salasana

Palvelun käyttäminen edellyttää Asiakkaan tunnistamista käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Käyttöoikeus on henkilökohtainen ja koskee ainoastaan nimettyä Käyttäjää. Asiakas sitoutuu yksilöimään nimetyt Käyttäjät siinä laajuudessa kuin Palveluntuottaja kulloinkin vaatii. Palveluntuottajalla on myös oikeus koska tahansa tarkistaa Palvelusta tai tietokannasta Asiakkaan nimetyt Käyttäjät. Kaikilla Käyttäjillä tulee olla henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Niiden yhteiskäyttö on kiellettyä.

Asiakas on vastuussa Palvelun käytöstä, Käyttajiensä Palveluun tallentaman informaation sisällöstä ja Palvelua hyödyntäen tehdystä tiedonvaihdosta Käyttajiensä puolesta. Asiakas hyväksyy, että hänen antamiaankin henkilötietoja voidaan käsitellä Palveluntuottajan toimesta tietosuojaselosteen ja soveltuviin lakien mukaisesti. Palveluntuottajalla on oikeus Asiakasta kuulematta estää pääsy Palveluun tai poistaa Palveluun tallennettua tietosisältöä, mikäli Palveluntuottajalla on epäily, että Palveluun tallennetaan sopimatonta tai säännöstenvastaista tietosisältöä, tai milloin muiden Käyttäjien Palvelun käyttö voi vaarantua tallennetun tietosisällön johdosta tai näitä yleisiä käyttöehtoja ehtoja rikotaan.

2.2 Palvelun käyttämistä koskevat ehdot

Palvelun sisällön tai sen osan kopioiminen, siirtäminen tai jakelu tai edelleenluovuttaminen missä muodossa tahansa on kiellettyä ilman Palveluntuottajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tai muutoin kuin Palvelun ominaisuuksien sallimassa laajuudessa. Asiakkaan oikeus käyttää Palvelua ja sen materiaaleja loppuu sopimuksen päättyessä. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että Asiakas ja kaikki nimetyt Käyttäjät säilyttävät käyttäjätunnukset, salasanat ja huolellisesti ja erillään toisistaan. Asiakkaan tulee huolehtia, etteivät edellä mainitut tunnistautumistiedot joudu sivullisten haltuun

Mikäli tunnistautumistiedot ovat joutuneet tai Asiakkaalla on syytä epäillä, että ne ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun, Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tästä Palveluntuottajalle Palvelun asiattoman käytön estämiseksi. Palveluntuottajalla on oikeus katkaista Palvelun käyttö Asiakkaan ilmoitettua tunnistautumistietojen mahdollisesta joutumisesta sivullisen haltuun, kunnes uudet tunnistautumistiedot on otettu käyttöön. Mikäli Käyttäjä on säilyttänyt tunnistautumistietojaan huolimattomasti tai muutoin

menettelyllään myötävaikuttanut tunnistautumistietojen joutumiseen sivullisen haltuun, Asiakas vastaa kaikesta sen johdosta Palveluntuottajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

3. Palvelun käyttämisen tekniset vaatimukset

Asiakas ja tämän Käyttäjät vastaavat Palvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen sekä muun Palvelun käyttöympäristön hankkimisesta, toimintakunnosta, kustannuksista ja suojauksesta. Asiakas vastaa sen laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta Palveluntuottajan toimittamien käyttöympäristövaatimusten mukaiseksi sekä Palvelun soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

4. Palvelun ylläpito ja muutokset

Palveluntuottaja pyrkii pitämään Palvelun jatkuvasti käytettävissä, mutta voi keskeyttää Palvelun käytön tai muuttaa Palvelun sisältöä, saatavuutta ja sen muita ominaisuuksia aina, kun se nähdään tarpeelliseksi. Palveluntuottajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen muun muassa asennus-, muutos- tai ylläpitotoiden, turvallisuushan tai lain tai muun viranomaisvaatimuksen tai -ohjeistuksen johdosta. Palveluntuottaja ei takaa, että Palvelu on Asiakkaan käytössä keskeytyksettä eikä sitä, miten tietoliikenne- ja internetyhteyden tarjoava taho tai muu Palvelun käyttöön vaikuttava kolmas taho tuottaa oman palvelunsa. Palveluntuottaja pyrkii tiedottamaan huolto- ja ylläpitokatkoista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen. Mikäli Palvelussa esiintyy vikoja tai häiriöitä, Palveluntuottaja pyrkii korjaamaan ne normaalina työaikana niistä ilmoituksen saatuaan.

Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja harkintansa mukaan ilmoittamalla siitä sähköpostitse tai Palvelun välityksellä. Ehtojen muutokset tulevat voimaan, kun niistä on ilmoitettu. Palvelun käyttämisestä ilmoitushetken jälkeen pidetään vahvistuksena siitä, että Asiakas hyväksyy ehtoihin tehdyt muutokset.

.

5. Palvelun tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Palveluntuottaja toimii sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna rekisterinpitäjänä niiden Asiakkaan toimittamien henkilötietojen osalta, joita Palveluntuottaja käsittelee palvelussa sen toteuttamiseksi. Rekisterinpitäjä on vastuussa Asiakkaan Henkilötiedoista ja niiden käsittelyn lainmukaisuudesta sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä Asiakkaan Palvelussa antamia henkilöitä Palveluntuottajan tietosuojakäytännön, evästekäytännön ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Palveluntuottaja ja Asiakas vastaavat oman viestintäverkkonsa tietoturvesta. Kumpikaan osapuoli ei vastaa julkisen internetverkon tietoturvesta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista omien vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista Palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.

Tilanteessa, jossa Asiakkaana toimii organisaatio, yksittäisten Käyttäjien tietoja voidaan luovuttaa asiakassopimuksessa mainittujen ehtojen mukaisesti tilaajaorganisaatiolle. Näitä tietoja ovat esimerkiksi suoritustiedot, ilmoittautumistiedot sekä lisenssi-kohtaiset käyttäjätiedot. Edellä mainitut esimerkit eivät kuitenkaan ole ainoat mahdolliset luovutettavat tiedot.

6. Palvelun hinta

Palvelu veloitetaan tilaushetkellä Asiakkaalta. Palvelun hinta ilmenee ostettavan tuotteen tiedoissa. Henkilökohtainen käyttäjätunnus palveluun tulee voimaan palvelun maksuhetken jälkeen 3 kk:n tai 6 kk:n määräajaksi ja sulkeutuu sen jälkeen.

Hintoihin sisältyvät kulloinkin voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut arvonlisäveroa lukuun ottamatta. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Palveluiden hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai erikseen ilmoitettuna aikana. Palveluntuottaja pidättää

oikeuden muuttaa yleisiä tai osapuolten kesken sovittuja palveluiden hintoja ja hinnoitteluperusteita siten, että muutokset astuvat voimaan 30 päivän kuluttua sähköpostitse tai Palvelun välityksellä tehdystä ilmoituksesta lukien. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannusten lisäykset korottavat hintoja välittömästi määräysten voimaantulohetkestä lukien.

Palvelut veloitetaan ostohetkellä tai kuukausittain etukäteen tai Palvelujen ajoittumista vastaavalla tavalla neljäntoista (14) päivän maksuehdolla laskun päiväyksestä, mikäli muuta ei ole sovittu. Viivästyneille maksuille maksettava viivästyskorko määräytyy kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaan. Palveluntuottajalla on oikeus veloittaa myös viivästyneen maksun perimiskulut sekä kohtuullinen laskutuslisä maksumuistutuksista.

7 Salassapito

Osapuolet pitävät toisiltaan saamansa salassa pidettäväksi tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muuhun kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopimus ehtoineen, niihin sisältyvät suunnitelmat ja muu aineisto ovat luottamuksellisia tietoja.

Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoja tai tietoja, jotka (a) ovat yleisesti saatavilla taikka muuten julkisia, (b) vastaanottava osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuuden loukkausta luovuttavaa osapuolta kohtaan, (c) olivat oikeutetusti vastaanottavan osapuolen tiedossa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta jo ennen niiden saamista luovuttavalta osapuolelta, (d) vastaanottava osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä luovuttavalta osapuolelta saamaansa luottamuksellista tietoa taikka (e) vastaanottava osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai pakottavan viranomaismääräyksen perusteella. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimuksen päätyttyä.

8 Immateriaalioikeudet

Palvelu ja sen sisältämä aineisto on yksistään Palveluntuottajan ja/tai kolmannen osapuolen omaisuutta, johon Palveluntuottajalla on käyttöoikeus. Niitä suojaa tekijänoikeus tai muu immateriaalioikeus. Asiakkaalle ei anneta mitään oikeutta käyttää Palveluntuottajan tai Palvelun toiminimiä, tavaramerkkejä, logoja, domain-nimiä tai muita brändiin liittyviä nimiä tai tunnuksia. Palveluun, teknologiaan tai sisältöön ei anneta Asiakkaalle muuta oikeutta kuin näistä ehdoista ilmenevä Palvelun käyttöoikeus. Palveluntuottaja myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden Palveluun ja sen sisältämään aineistoon Asiakkaan omaa käyttöä varten sillä edellytyksellä, että jokaisella Käyttäjällä on omat henkilökohtaiset tunnukset järjestelmään. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa, jäljentää, julkaista tai muulla tavoin jakaa Palvelun aineistoa tai käyttää sitä kaupallisessa tarkoituksessa. Aineiston tallentaminen ja lataaminen Asiakkaan omalle koneelle on kuitenkin sallittua siinä määrin kuin Palvelun ominaisuudet tämän sallivat.

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää Asiakkaan aineistoa sopimuksen mukaisesti Palvelun tuottamiseen Asiakkaalle. Asiakas vastaa Käyttäjien Palveluun tallentamasta informaatiosta ja siitä, että sillä on oikeus hyödyntää informaatiota ja siitä ettei se loukkaa kolmannen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Asiakas vastaa kaikista kuluista ja Palveluntuottajalle tai sen konserniyhtiölle esitetyistä vaateista ja vaatimuksista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti Käyttäjien tallentamasta informaatiosta tai näiden ehtojen rikkomisesta. Palveluntuottajalla on oikeus halutessaan puolustautua itse edellä mainittuja vaateita vastaan.

9 Palveluntuottajan vastuunrajoitukset ja force majeure

Palveluntuottaja pyrkii pitämään Palvelun käytettävissä jatkuvasti ja häiriöttä. Palveluntuottaja ei kuitenkaan takaa, että Palvelu ja sen sisältö ovat käytettävissä keskeytyksettömästi, oikea-aikaisesti tai virheettömästi tai että Palvelussa oleva sisältö sopii johonkin tiettyyn tarkoitukseen. Palveluntuottaja tai tämän Palvelun tuottamiseen osallistuva muu sopimusosapuoli ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka johtuvat Palvelun tai sen sisällön käyttämisestä tai käytön estymisestä tai Palvelun sisällön perusteella tehdyistä päätöksistä tai taloudellisista sitoumuksista.

Vastuunrajoitus on pätevä riippumatta siitä, perustuvatko vahingot sopimukseen, oikeudenloukkaukseen, huolimattomuuteen tai muuhun perusteeseen. Tämä vastuunrajoitus koskee myös niitä viivästyksiä ja virheitä, jotka johtuvat lakosta, tieto- tai muun liikenteen keskeytymisestä, energianjakelun häiriöistä, viranomaisen määräyksestä tai muusta Palveluntuottajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta (force majeure).

10 Sopimuksen voimassaolo

Palvelusopimus tehdään määräajaksi, jolloin Palvelun käyttö päättyy määräajan päättyessä. Palvelun käyttöaika ja hinta on kerrottu tuotetietojen yhteydessä.

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti tämän sopimuksen ehtoja. Asiakkaalla ei ole oikeutta maksunpalautukseen, jos Asiakas on myötävaikuttanut sopimuksen purkautumiseen.

11 Muut ehdot

Sopimuksen siirto on sallittu vain toisen osapuolen kirjallisella suostumuksella. Palveluntuottajalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle.

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi, korvaten aikaisemmat sopimusehdot sopijapuolten välillä. Palvelun käyttämiseen ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet neuvotteluin. Mikäli riitaa ei saada ratkaistua osapuolten välisissä neuvotteluissa, ratkaistaan se lopullisesti Helsingin käräjäoikeudessa Suomessa. Kuluttaja-asiakas voi viedä riidan myös kotipaikkansa yleisen alioikeuden ratkaistavaksi ja/tai pyytää riitaan kuluttajariitalautakunnan ratkaisun, joka ei kuitenkaan ole oikeudellisesti Palveluntuottajaa sitova.